

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
на договорите за продажба на топлинна енергия за битови нужди от  
"Топлофикация Враца" ЕАД на потребители в град Враца

**РАЗДЕЛ I**  
**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** С тези Общи условия се урежда продажбата на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител гореща вода между "Топлофикация Враца" ЕАД, наричано за краткост "Продавач" и потребители за битови нужди, наричани за краткост "Купувач/и".

**Чл. 2.** Продавач на топлинна енергия в град Враца е "Топлофикация Враца" ЕАД със седалище и адрес на управление: гр.Враца, ул.,,Максим Горки" №9, Ид.№ 106006256, ДДС № BG106006256, съд. регистрация по ф. д. № 4229/1991г. на Врачански Окръжен съд и притежаващ лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-026-05 / 15.11.2000г., издадена от ДЖЕР, изменена с решение № И1-Л-026-05 / 25.11.2004г. на ДЖЕР. Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на лични данни под № 0028767 от 17.10.2006 г.

**Чл. 3. (1)** Купувач може да бъде физическо лице, потребител на топлинна енергия за битови нужди, който е собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот в топлоснабдена сграда.

**(2)** Купувачът се идентифицира с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.).

**РАЗДЕЛ II**  
**ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА**

**Чл. 4. (1)** Продавачът е длъжен да доставя в абонатната станция на сградата топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградната инсталация.

**(2)** Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато потребителите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически или икономически причини.

**(3)** Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за отопление, в периода от 1 октомври до 30 април, в зависимост от температурата на външния въздух.

**(4)** Продавачът при възможност предоставя топлинна енергия за отопление в СЕС извън периода по ал. 3, по писмено искане на всички собственици или ползватели на имоти в сградата, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение.

**(5)** Продавачът предоставя при възможност топлинна енергия за отопление в самостоятелна сграда при поискване от купувачите извън периода по ал. 3.

**Чл. 5. (1)** Продавачът е длъжен да осигурява в абонатната станция температурен режим и количество на топлоносителя, съответстващи на топлинните товари, за подгриване на топлоносителя в сградната инсталация за отопление и битово горещо водоснабдяване.

**(2)** Продавачът е длъжен с избраният от него температурен режим да осигури достатъчно количество топлоносител, постъпващо в абонатната станция, за да осигури температура на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода от подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5 °С при изчислителни режими.

(3) Продавачът не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;
2. купувачът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;
3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;
4. налице е непреодолима сила;
5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация отоплителни тела;
6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на купувача;
7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на Закона за енергетиката.

**Чл. 6.** Продавачът има право на достъп за монтиране, проверка и отчитане на средствата за търговско измерване, както и за поддържане, ремонт или подмяна на други съоръжения, собственост на продавача, разположени в имотите на купувачите.

**Чл. 7.** Продавачът е длъжен да:

1. проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции;
2. заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция, собственост на продавача;
3. да предоставя информация на купувача за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за показанията на топломера и общия водомер в абонатната станция, технологичните разходи в абонатната станция и пресметнатото количество топлинна енергия за разпределение за отчетния период;
4. да предоставя информация на купувача за действащите цени за топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;
5. да уведоми писмено купувача, като разясни произтичащите от това последствия, в случаите когато:

а. топлинния товар на присъединените отоплителни тела в сградата е под 50% от проектния отоплителен товар при спазване на разпоредбите на чл.78 от Наредба № 16- 334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването ( обн. ДВ. бр. 34 от 24 април 2007 г., попр. ДВ. бр. 39 от 15 май 2007 г., изм. ДВ. бр. 58 от 17 юли 2007 г.), наричана за краткост НТ или Наредба за топлоснабдяването. ;

б. топлинния товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50 % от проектния товар при спазване на разпоредбите на чл.78 от НТ.

**Чл. 8.** Продавачът е длъжен да обяви на подходящо място и в средствата за масово осведомяване и на своята Интернет страница телефонни номера за информация във връзка с продажбата на топлинна енергия на купувачите.

### **РАЗДЕЛ III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА**

**Чл. 9.** Купувачът има право да:

1. възразява пред продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения предвидени с проекта, извън допустимите отклонения определени по чл. 5, ал. 2, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3;
2. получава информация от продавача за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за показанията на средствата за измерване за търговско плащане;

3. получава информация за действащите цени за топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

4. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера в абонатната станция, индивидуалните (апартаментни) и контролни топломери и индивидуалните разпределителни устройства, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им;

5. уведоми продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на мрежата или на други купувачи.

**Чл. 10. (1)** Купувачът има право да поиска проверка за настройката на абонатната станция. Продавачът е длъжен да извърши проверка в срок до 4 (четири) дни от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) При необходимост Продавачът е длъжен да нормализира настройката на абонатната станция в срок до 3 (три) дни от съставянето на протокола по ал. 1.

**Чл. 11. (1)** Купувач – самостоятелен потребител или две трети от всички купувачи в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение, за което подават писмено заявление до продавача.

(2) Купувачите по ал. 1 се смятат за потребители на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

(3) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал. 1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението.

(4) При въведена система за дялово разпределение на топлинна енергия, отделен купувач в СЕС няма право, да прекрати за целия си имот или за част от имота си, подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическо им отделяне от инсталацията.

(5) Купувачите в сграда – етажна собственост, които спират топлоподаването към отоплителните тела в имотите си чрез монтираните термостатни радиаторни вентили, остават потребители на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата.

**Чл. 12. (1)** Купувачът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно – техническо решение от правоспособно лице.

(2) Купувачът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на всички собственици или титуляри на вещно право на ползване на имотите в сградата.

(3) Купувачът предварително съгласува промените по ал.1 и ал. 2 с продавача.

**Чл. 13. (1)** Купувачът е длъжен да:

1. заплаща дължимите суми за консумирана топлинна енергия и цена за услугата дялово разпределение в срок;

2. осигурява на продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;

3. осигурява при необходимост, свързана с изпълнение на задълженията му, достъп до помещенията, отоплителните тела и средствата за отчитане на дяловото разпределение в своя имот по реда на Раздел X;

4. не допуска ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;

5. не включва самоволно в действие сградна инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови потребители на топлинна енергия, без да е получил писмено разрешение от продавача;

6. не пречи на нормалната работа на средствата за отчитане на дяловото разпределение на топлинна енергия.

(2) Купувачите в СЕС са длъжни да изберат лице от етажната собственост, което да бъде инструктирано и обучено от продавача за допълване на сградната инсталация, както и за действия при аварийни ситуации. Това лице съхранява и ключ от помещението на абонатната станция.

(3) Управителят на етажната собственост е длъжен да уведоми писмено продавача за лицето по ал. 2.

**Чл. 14.** Купувачът е длъжен в 30 - дневен срок да уведоми писмено продавача при:

1. промяна на титуляра на право на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдявания имот;

2. използване или предоставяне на имота си или на част от него, за извършване на стопанска дейност.

**Чл. 15.** Купувачът няма право да:

1. извършва изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоподаването;

2. сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от продавача или друго упълномощено лице;

3. ползва топлинна енергия без тя да се отчита от средство за търговско измерване, или да изменя показанията на средството за търговско измерване или да пречатства правилната им работа;

4. изменя показанията на индивидуалните топломери и уредите за дялово разпределение на топлинната енергия, както и да пречатства нормалната им работа;

5. нарушава нормалното топлоснабдяване.

6. причинява въвеждането на ограничителен режим .

#### **РАЗДЕЛ IV**

#### **УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл. 16. (1)** Продавачът е длъжен да осигурява на купувачите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия при потребителите;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

**Чл. 17. (1)** За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на купувачите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;

2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;

3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след установяването им.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на собственика на мрежата или на собственика на абонатната станция.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

#### **РАЗДЕЛ V**

#### **РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл. 18. (1)** Търговското измерване и отчитане на продаденото на купувача количество топлинна енергия се извършва чрез средство за измерване за търговско плащане – топломер, собственост на продавача, монтиран в абонатната станция на границата на собственост.

(2) В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост, то показанията му се коригират с технологичните разходи на топлина за участъка между границата на собственост и топломера.

(3) Купувачът в СЕС е длъжен да има средства за дялово разпределение на топлинната енергия в имота си - индивидуални топломери или индивидуални разпределители, монтирани на всички отоплителни тела, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имота му.

(4) Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция, възмездно от продавача самостоятелно, или чрез лице, вписано в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ и избрано от потребителите чрез системата за дялово разпределение. Определените дялове за имотите служат за изготвяне на сметката на купувачите от продавача.

(5) В случаите, когато сградната инсталация на купувачите се допълват с мрежова вода на продавача, към отчетеното количество топлинна енергия се прибавят топлинната енергия на водата за допълване на сградната инсталация за отопление. Количеството вода за допълване на отоплителните инсталации от топлопреносната мрежа се измерва от топлопреносното предприятие и е за сметка на потребителите.

**Чл. 19.** Количеството топлинна енергия се отчита ежемесечно от продавача.

**Чл. 20. (1)** Купувачът или съответното упълномощено лице има право да съобщи на продавача за открити от него грешки, дефекти или други недостатъци в топломера, собственост на продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 7 (седем) дневен срок от уведомяването.

(3) Продавачът организира извънредна метрологична проверка на топломера по молба на купувача.

(4) Разходите за проверката на топломерите в случаите по ал. 3 са за сметка на купувача, когато установените отклонения са в границите на допустимите грешки, съгласно стандарта, а в останалите случаи са за сметка на продавача.

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след последното отчитане на топломера, но за не повече от 45 дни.

**Чл. 21. (1)** При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични условия и в съответствие с режима на потребление.

(2) При повреда на топломера, продавачът определя количеството топлинна енергия по реда на ал. 1 за период не по – дълъг от 45 календарни дни.

(3) Продавачът е длъжен да отстрани повредата или да замени топломера с друг, в срок до 5 (пет) дни от констатирането.

## **РАЗДЕЛ VI**

### **РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КУПУВАЧИТЕ В СЕС**

**Чл. 22.** Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя възмездно между отделните имоти, присъединени към абонатната станция, възмездно от продавача самостоятелно, или чрез лице, вписано в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ и избрано от потребителите чрез системата за дялово разпределение по реда на чл. 64 от Наредбата за топлоснабдяването, наричано за краткост Търговец.

**Чл. 23.** Продавачът е длъжен да обявява по подходящ начин списък на лицата, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия.

**Чл. 24.** За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС купувачите са длъжни да:

1. изберат лице от списъка по чл. 23;
2. прилагат средства за отчитане на дяловото потребление от един и същи модел, доставени от един и същи търговец или одобрени за използване в сградата от него;
4. представят на продавача протокол от общото събрание на етажната собственост за избор на лице от списъка по чл. 23. Присъствалите на общото събрание собственици или титуляри на вещно право на ползване в СЕС собственоръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.

**Чл. 25.** В случаите, когато в сградата има отоплителни тела без уреди за дялово разпределение, или уредите не са отчетени поради неосигуряване на достъп от купувача, разпределението на топлинната енергия за отопление се извършва от търговеца, съгласно т. 6.5 от Приложение към чл.61, ал.1 от Наредбата за топлоснабдяването.

**Чл. 26. (1)** За сгради, в които по технически причини е невъзможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия, разпределението и се извършва от продавача. Техническата невъзможност се установява с констативен протокол, съставен от продавача и представител на купувачите.

(2) Отчетеното количество топлинна енергия се разпределя за отопление и за горещо водоснабдяване по реда, предвиден в ЗЕ и Наредбата за топлоснабдяването.

(3) Количеството топлинна енергия за отопление се разпределя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, общите части в СЕС и топлинна енергия за отделните имоти, като:

1. количеството топлинна енергия, отдадено от сградната инсталация се определя по т.6.1.1от Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС – Приложение № 1 към чл.61, ал.1 от Наредбата за топлоснабдяването. Тя се разпределя между отделните купувачи в сградата, пропорционално на пълния отопляем обем на имотите по проект;

2. количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в общите части на СЕС се определя въз основа на инсталираната мощност по реда на т.6.5. от Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС – Приложение № 1 към чл.61, ал.1 от Наредбата за топлоснабдяването и се разпределя пропорционално на пълния отопляем обем на имотите;

3. количеството топлинна енергия за отопление на отделните имоти се разпределя пропорционално на инсталираната мощност на отоплителните тела в тях.

**Чл. 27.(1)** Количеството топлинна енергия ползувана за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата, собственост на потребителя.

(2) Разпределението на топлинната енергия за купувачи, които имат право на собственост или вещно право на ползване върху магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС се извършва посредством услугата “дялово разпределение” от търговеца, избран от потребителите в СЕС.

**Чл. 28.** Купувачите могат да изберат продавача да извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия, ако той е вписан в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ. В този случай, продавачът е и лице по смисъла на ЗЕ.

## РАЗДЕЛ VII ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

**Чл. 29. (1)** Купувачите заплащат топлинната енергия за битови нужди по цени не по-високи от утвърдените от ДКЕВР.

(2) Продавачът е длъжен да образува цената на топлинната енергия, да я представи за утвърждаване в ДКЕВР и да я публикува в един централен и в един местен всекидневник.

(3) Продавачът издава фактури съдържащи минимален обем информация съгласно Приложение № 1 към настоящите общи условия.

(4) Купувачите заплащат цена за услугата дялово разпределение съгласно общи условия на договорите между “Топлофикация Враца” ЕАД и търговец за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия между потребителите в сграда – етажна собственост

**Чл. 30. (1)** Купувачите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:

1. на 10 равни месечни вноски и 2 изравнителни, съгласно сключен между купувача и продавача договор, като размерът им се определя като една дванадесета част от прогнозното годишно потребление на топлинна енергия в имота. Договорът за заплащане на равни месечни вноски продължава автоматично за следващ 12-месечен период, ако купувачът не изрази писмено желание за прекратяването му.

2. на месечни вноски, определени по прогнозна консумация за имотите в сградата и една изравнителна вноска;

3. по реална месечна консумация.

(2) Когато купувачите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по ал. 1, т. 1 прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия за имота е количеството топлинна енергия, потребено в имота през предходен едногодишен период. При липса на данни за предходен период прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия се определя по проектни данни или по договаряне.

(3) Когато купувачите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по ал. 1, т. 2 прогнозния дял на топлинната енергия за отопление на отделен имот се определя въз основа дела на топлината за отопление на имота спрямо общата топлина за отопление на сградата за предходен отоплителен период и се начислява ежемесечно през отоплителния период. Прогнозния дял на топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване на отделен имот се определя въз основа на средномесечното му потребление за предходен период и се начислява ежемесечно.

**Чл. 31 (1)** След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните справки от лицата, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ, продавачът издава за отчетния период дебитни и кредитни известия за разликите между прогнозното и действително потребено количество топлинна енергия.

(2) Когато при изравнителната сметка се установи, че платената на продавача сума е по-голяма от дължимата, сумата в повече, по желание на купувача, се възстановява от продавача или се приспада от дължимата сума за следващия период.

**Чл. 32.(1)** Купувачите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Дължимата сума от изравнителните сметки се заплащат в 30-дневен срок, след датата на издаване на дебитни известия.

(3) Купувачите имат право да предявяват възражения до продавача, за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(4) Възраженията на купувача по ал. 3 не го освобождават от заплащане на сумата за топлинна енергия по издадената фактура.

(5) В случай, че възраженията на купувача по ал. 3 са основателни, начислените суми се произчисляват, за което продавачът издава дебитно или кредитно известие.

(6) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1, купувачите заплащат на продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на топлинната енергия.

(7) При издаване на повторни, коригирани месечни сметки, като причината за това е установяване на допуснати грешки от търговеца, състоящи се в неправилен отчет или некоректно дялово разпределение в предходен изравнителен период, купувачите заплащат тези сметки без да дължат лихви по коригираните плащания.

(8) В случай, че Купувачът, по вина на Продавача е платил в повече от дължимите суми за начислена топлинна енергия, Продавачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на постъпване на сумата по сметките до окончателното ѝ възстановяване.

**Чл. 33.** Купувачите, които избират начина на заплащане на 10 равни месечни вноски и 2 изравнителни вноски, са длъжни да заявят това писмено пред продавача, най-късно до 1 август на съответната година.

**Чл. 34. (1)** Купувачите могат да заплащат топлинната енергия в брой в каси, обслужващи купувачите, на публично оповестените от продавача адреси.

(2) Продавачът е длъжен да издава на купувача индивидуален документ (фискален бон) за платените от него суми в брой.

(3) Купувачите могат да извършват и безкасово плащане на топлинната енергия, по обявен от продавача начин.

(4) При промяна от страна на продавача в начина на плащане по ал. 1 и 3, продавачът е длъжен да уведоми купувачите по подходящ начин.

**Чл. 35.** Продавачът има право да предоставя данни за купувачи на трети лица, регистрирани като администратори на лични данни, с които има сключен договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

## **РАЗДЕЛ VIII**

### **ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

**Чл. 36. (1)** Когато продавачът не уведоми купувачите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато продавачът не спази предвидения петнадесет дневен срок за предварително уведомяване на купувачите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувачите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато продавачът е уведомил предварително купувачите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка на купувачите.

**Чл. 37. (1)** Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа не са отстранени в рамките на 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп до абонатната станция от страна на купувача.

(3) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването, с изключение на случаите когато това въвеждане е по вина на продавача.



**Чл. 38.** Купувачът е длъжен да уведоми продавача, когато имота му се използва или предоставя на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30-дневен срок от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота.

**Чл. 39. (1)** В случай, че купувачът, отказал се от ползване на топлинна енергия, не осигури достъп до имота си, след като продавачът го е уведомил за това с писмено искане, той дължи плащане на топлинната енергия за периода на спиране на топлоснабдяването, но не повече от едно година или до осигуряване на достъп за проверка. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощения представител на продавача и от двама свидетели от СЕС.

**(2)** В случай, че продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че купувачът самоволно е възстановил спряно топлоподаване, последният заплаща топлинна енергия за отопление за целия период на спиране, определена съгласно т. 6.4.4. от Приложение към чл.61, ал.1 от Наредбата за топлоснабдяването. Продавачът приспада заплатените по този ред сметки от сметките на останалите купувачи в сградата-етажна собственост.

**Чл. 40.** Когато продавачът установи, че купувача ползва топлинна енергия преди топломера, директно ползва топлоносител или самоволно е включил инсталация, топлинната енергия се заплаща от купувача по максималната пропускателна способност на връзката за период от последната проверка, но не по-голям от една година.

**Чл. 41. (1)** При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща топлинната енергия, купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача, на основание на чл. 86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите.

**(2)** Купувачът изпада в забава по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

**(3)** Задълженията на купувачите - неизправни длъжници към продавача, се събират по реда на чл. 237, буква "к" от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154, ал.1 от ЗЕ, въз основа на извлечение от сметките на продавача, като задълженията на купувачите с въведена система за дялово разпределение – неизправни длъжници, се събират само след изготвена и приложена изравнителна сметка за съответната година, за която е задължението.

**(4)** Когато сумата, платена от купувача не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая - главницата.

## **РАЗДЕЛ IX**

### **РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл. 42. (1)** Продавачът е длъжен да осигури възможност за отопление на имотите на купувачите, при условията на чл. 4, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12 °С и да изключи отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12 °С, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7-10 дни.

**(2)** Редът и последователността на включване на отделните сгради се определя от Продавача.

**Чл. 43. (1)** Продавачът има право временно да спре топлоснабдяването без предварително уведомяване на купувача, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлоснабдителната мрежа;

4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети на мрежата или на други купувачи.

(2) Спирането на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувачите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлоснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувачите при спиране на топлоснабдяването в случаите по ал. 1.

(4) Когато продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, той уведомява купувачите в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

**Чл. 44. (1)** Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми купувача 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спирането по ал. 1.

(3) В случаи, при които по причини извън продавача не се спази началото на спирането на топлоснабдяването по ал. 2, продавачът е длъжен да уведоми купувачите за новия срок, 3 дни преди изтичане срока на 15 дневното уведомление.

**Чл. 45. (1)** Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция по причина на купувача.

(2) Продавачът има право да спре топлоснабдяването и по силата на влязло в сила съдебно решение.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл.14, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзката между отоплителното тяло и отклонението към общата сградна инсталация.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзката за горещо водоснабдяване към съответния имот.

**Чл. 46. (1)** Продавачът има право да прекрати отоплението на всички купувачи от абонатната станция на сграда-етажна собственост, с едномесечно писмено предизвестие, когато топлинния товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с повече от 50 на сто от проектния за отопление по реда на чл.78 от Наредбата за топлоснабдяването

(2) Продавачът има право да прекрати снабдяването с енергия за горещо водоснабдяване на всички купувачи от абонатната станция на сграда-етажна собственост, с едномесечно писмено предизвестие, когато топлинния товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50 на сто от проектния по реда на чл.78 от Наредбата за топлоснабдяването

(3) Топлоснабдяването на сграда - етажна собственост не може да бъде прекратено, когато в едномесечен срок потребителите на топлинна енергия писмено заявят становището си пред продавача, че желаят да останат потребители при променените условията на намален топлинен товар.

**Чл. 47. (1)** Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 45, ал. 1 се извършва от продавача по писмено искане на купувача в срок до 2 работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на топлинната енергия.

(2) Възстановяването на спряно топлоснабдяване се извършва от продавача срещу заплащане на разходите по спиране и възстановяване на топлоснабдяването.

(3) При прекратено топлоснабдяване, продавачът по искане на купувача го присъединява по реда на Наредбата за топлоснабдяване.

## **РАЗДЕЛ X**

### **РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ**

**Чл. 48.** Купувачът е длъжен да осигури на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за:

1. отчитане на топломера;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната и топоводната инсталация
5. контролни дейности.

**Чл. 49. (1)** Купувачът е длъжен да осигури достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване и разпределение на топлинната енергия;

2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации;
4. спиране при неиздължаване на дължимите суми за повече от два месеца;
5. спиране на топлоснабдяването;

(2). Купувачът осигурява на продавача достъп до помещенията в своя имот, за времето от 8 до 20 часа.

(3) В случаите по ал.1, Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) работни дни преди датата за осигуряване на достъп.

## **РАЗДЕЛ XI**

### **РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КУПУВАЧИТЕ**

**Чл. 50.** В случай на неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си чрез молба, сигнал или жалба.

**Чл. 51.** Молбата, сигнала или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на титуляра на топлоснабдения имот;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако същият разполага с такива;
5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

**Чл. 52.(1)** Продавачът приема и завежда жалби, предложения и сигнали по ред и начин в съответствие с тези Общи условия.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 15 дни, с изключение на анонимни сигнали или жалби.

(3) Когато купувача не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на продавача, има право да подаде жалба до МИЕ или до ДКЕВР в съответствие с компетентността им по ЗЕ, чрез продавача, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 дневен срок.

**Чл. 53** Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с:

1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на топлинна енергия;

2. отчетените данни от топломера и общия водомер в абонатната станция топлинна енергия;

3. прилагането на цените на топлинната енергия;

4. качеството на топлоснабдяване;

5. данните за потребителя;

6. възникналите хидравлични шумове във вътрешната сградна инсталация;

7. както и други случаи, касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на топлинна енергия.

**Чл. 54.** В случай, че Купувачът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

## **РАЗДЕЛ XII**

### **РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ ОТ КУПУВАЧИТЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИМ СМЕТКИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ**

**Чл. 55.** Лицето извършващо услугата дялово разпределение на топлинна енергия в СЕС е длъжно в 45 – дневен срок да отчете уредите за дялово разпределение и в 60- дневен срок да изготви изравнителните сметки на Купувача след датата обявена за край на отоплителния сезон от Продавача.

**Чл. 56. (1)** Продавачът е длъжен в 3 – дневен срок след изготвяне на изравнителните сметки да уведоми за това Купувача чрез един местен ежедневник и една местна електронна медия.

**(2)** Лицето извършващо услугата дялово разпределение на топлинна енергия в СЕС е длъжно в 5- дневен срок след изготвяне на изравнителните сметки да ги предостави надлежно на упълномощеното лице , спазвайки ЗЗЛД. В 5- дневен срок от получаване на индивидуалните сметки упълномощеното лице връща списък с подписи на купувачите които са ги получили. След тази дата тече 30 дневен срок за възражения.

**(3)** За СЕС в които няма упълномощено лице, лицето извършващо услугата дялово разпределение е длъжно лично да предостави на купувачите срещу подпис индивидуалните им сметки в 10-дневен срок след изготвянето им , спазвайки ЗЗЛД. За предоставяне на индивидуалните сметки лицето извършващо услугата дялово разпределение е длъжно да обяви две дати. След втората дата тече 30-дневен срок за възражения.

## **РАЗДЕЛ XIII**

### **РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА**

#### **Откриване на партида**

**Чл. 57. (1)** Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от купувача, при откриването на партида:

1. за сградата:

а./ разрешение за ползване на сградата;

б./ заявления по образец – за разрешаване присъединяването на сградата към топлопреносната мрежа на продавача;

в./ разрешение за ползване на външно топлозахранване и абонатна станция;

г./ Акт за готовност за пускане в експлоатация на инсталацията за отопление и абонатната станция;

д./ актове по образец за разпределение на отопляваните обеми на помещенията в отделните имоти;

е./ заявления от купувачите по образец с идентифициращите данни на топлоснабдените имоти и сградата-етажна собственост;

ж./ протокол от решение на общо събрание на етажната собственост за избор на управител (председател на управителния съвет) на етажната собственост;

з./ протокол от решение на общото събрание на етажната собственост, съгласно Правилника за управление, реда и надзора в етажната собственост, за:

з./1. избор на лице, вписано в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия;

з./2. отопление на общите части на сградата;

з./3 избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;

2. за купувачите:

а./ заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида;

б./ копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, ако купувачът е представил такива;

в./ заявление по образец с данни за купувачите ползващи топлинна енергия в отделните имоти в сграда-етажна собственост;

(2) Въз основа на документите по ал. 1, продавачът открива и води партида за всеки купувач с абонатен номер.

(3) В случаите, когато документи по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред продавача, представя и документ за самоличност.

**Чл. 58.** Документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване, въз основа на които се открива, променя или закрива партида на купувача се посочват от продавача, съгласно българското гражданско законодателство.

### **Промяна на партида**

**Чл. 59. (1)** При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) Когато купувачът напуска семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено продавача, в срока по чл. 14, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

(3) В случаите, когато имота се ползва от повече от един купувач, продавачът открива партиди на всички купувачи въз основа на документ и споразумителен протокол за разпределение на топлинната енергия за имота.

**Чл. 60. (1)** При смърт на купувач – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено продавача в 30-дневен срок чрез подаване на заявление до продавача за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

(2) В случаите по ал. 1, продавачът променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището по силата на акта. При липса на споразумение между наследниците, купувачът открива партида на всички наследници, отговарящи пропорционално на дела си, съобразно удостоверението за наследници.

**Чл. 61. (1)** Купувач може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в жилище, на което е наемател, ако юридическото лице – собственик на имота е подал декларация пред продавача, че топлинната енергия ще се ползва за битови нужди, с изразено съгласие да носи солидарна отговорност с наемателя за заплащане на дължимите суми за топлинна енергия. В тези случаи продавачът води партидата на името на собственика на имота и на наемателя, който заплаща дължимите суми за топлинна енергия

(2) При промяна в наемното правоотношение, новият и предишният наемател са длъжни да подадат до продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение и декларация на собственика по ал. 1.

(3) Продавачът закрива партидата на купувач, който е заплатил всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(4) Ако предишният наемател не подаде заявление за закриване на партидата си по реда и при условията на ал. 2 и ал. 3, продавачът събира дължимите суми от солидарния длъжник - собственик на имота.

(5) В случай, че новият наемател не изпълни задължението си по ал. 2, продавачът има право да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ наемното правоотношение и декларацията на собственика по ал. 1.

**Чл. 62. (1)** В случаите по чл. 61, ал. 1 и ал. 2, когато липсва декларация с изразено съгласие за солидарна отговорност на собственика с наемателя на имота, продавачът открива и води партида на купувача-собственик на имота, който заплаща топлинната енергия за битови нужди.

(2) Ако наемателят на имота по чл. 61, ал.1 не заплаща дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане, продавачът предявява вземането си за топлинна енергия пред собственика на имота.

#### **Закриване на партида**

**Чл. 63. (1)** Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване предишният и новия собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

(2) За уреждане помежду си на задълженията за потребена в имота топлинна енергия, предишният и новият собственици или ползватели са длъжни в срока по чл. 14:

1. новият собственик или ползвател да поиска от продавача отчет на уредите и изготвяне на изравнителна сметка за имота въз основа на специфичен разход за сградата за предходния период;

2. да подпишат и представят на продавача нотариално заверен споразумителен протокол за плащането на изравнителната сметка по т. 1.

(3) Въз основа на представените документи по ал. 2, продавачът е длъжен да издаде данъчно дебитно или кредитно известие на предишния собственик или ползвател на имота.

(4) Предишният собственик или ползвател на имота е длъжен да закрие партидата си като заплати сумата от дебитно известие по ал. 3, а сумата от кредитно известие се приспада от задълженията му за топлинна енергия или се възстановява от продавача, ако няма задължения

(5) Новият купувач заплаща сумата от изготвената от търговеца изравнителна сметка по откритата му партида след отчитането на средствата за дялово разпределение в цялата СЕС, намалена или увеличена със заплатената, съответно възстановена сума по ал. 4.

(6) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазят изискванията по ал. 2 – ал. 5, новият собственик заплаща всички сметки за имота след датата на промяна на собствеността.

**Чл. 64 (1)** Ако предишният собственик или ползвател не закрие партидата си, продавачът събира дължимите суми от него до датата на откриване на партида на новия

собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или вещно право на ползване.

(2) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността му или вещното му право на ползване на имота на новият собственик или ползвател.

#### **РАЗДЕЛ XIV ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 65.** Продавачът и купувачът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени на тяхната идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3, на характеристиките на топлоснабдявания имот и на сградата, както и на характера на ползване на топлинната енергия.

**Чл. 66. (1)** Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на купувача и на продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на купувача или продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

**Чл. 67.** Общите условия са задължителни и за заварените потребители на топлинна енергия към датата на влизането им в сила и се счита, че от тази дата между тях и продавача има сключен договор.

**Чл. 68. (1)** Настоящите Общи условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в един централен и в един местен ежедневник без писмено приемане от купувачите. След влизането им в сила, продавачът ги публикува и в ИНТЕРНЕТ страницата си.

(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия купувачите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при продавача заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от купувачите и приети от продавача различни условия се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

**Чл. 69. (1)** В едномесечен срок от влизане в сила на настоящите общи условия, продавачът е длъжен да уведоми писмено собствениците, в чиито имоти са настанени наематели-заварени потребители на топлинна енергия за битови нужди, за задължението им да подадат декларация по чл. 61, ал. 1.

(2) Ако в едномесечен срок след получаване на уведомлението, собствениците на имотите не подадат декларации по чл. 61, ал. 1, продавачът открива и води партиди на името на собствениците на имотите, които заплащат топлинната енергия за битови нужди.

**Чл. 70. (1)** При присъединяване на нов потребител или на потребител с прекратено топлоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръжения към тях, потребителят подава писмено заявление до продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите общи условия.

(2) Заявлението по ал. 1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2, със заявлението потребителят - купувач може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от продавача, се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

**Чл. 71.** Тези Общите условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за потребителите, извършващи стопанска дейност или упражняващи свободна професия или са организации на бюджетна издръжка в СЕС. Общите условия влизат в сила след сключване на писмен договор между продавача и купувача и са неразделна част от него.

**Чл. 72.** Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл. 150, ал. 2 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

**Чл. 73.** Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА**

Параграф единствен: Настоящите общи условия са приети с Решение по т.1 от Протокол от 02.10.2007 г. на Съвета на директорите на "Топлофикация Враца" ЕАД и одобрени с Решение № ОУ- 004 от 07.01.2008г. на ДКЕВР, на основание чл. 150, ал.1 от Закона за енергетиката, в съответствие с чл. 298, ал. 1 от Търговския закон

